

TV Satelit Luar Negeri

Sebagian orang dapat menonton program-program TV luar negeri dengan menggunakan parabola. Sambungan layanan-layanan ini terkadang terjadi dengan tidak disengaja – sambungan ini tidak didukung oleh pengaturan manajemen spektrum ACMA.

Jenis TV ini sering kali mengalami masalah sambungan dan tidak terlindungi dari interferensi di Australia. Anda bisa saja mendapat interferensi/gangguan yang tidak dapat diperbaiki.

Penyebab interferensi/gangguan pada perlengkapan TV satelit luar negeri

Perlengkapan TV satelit yang digunakan untuk menonton program TV luar negeri dapat terpengaruh sinyal-sinyal lain dari layanan berlisensi yang sedang beroperasi di dekatnya. Sinyal-sinyal ini bisa saja berasal dari menara telepon, internet broadband ponsel, atau sinyal lain pada gelombang frekuensi yang bersebelahan.

Cara mendapat bantuan

ACMA tidak menyediakan jasa diagnosa atau investigasi untuk TV satelit luar negeri tidak berlisensi.

Hubungi pihak yang memasang antena atau teknisi parabola profesional jika Anda ingin menanyakan interferensi/gangguan terhadap layanan TV satelit Anda. Mereka dapat menyelidiki penyebab gangguan/interferensi dan apakah ada cara untuk memperbaiki sambungannya.

Masalah tersebut mungkin saja tidak dapat diperbaiki dan Anda mungkin akan selalu mengalami gangguan/interferensi pada TV satelit luar negeri. Pertimbangkan hal ini sebelum membeli dan memasang parabola atau hubungilah teknisi untuk memeriksa masalahnya.

Cara lain untuk mengakses saluran-saluran TV satelit yang terkena gangguan.

Anda dapat terus menonton saluran dan program TV luar negeri yang terkena gangguan melalui frekuensi lain, lewat internet atau melalui penyedia jasa siaran streaming. Penyedia layanan TV satelit Anda atau penyelenggara saluran TV satelit yang terkena gangguan mungkin dapat memberi tahu pilihan-pilihan lain kepada Anda. Anda harus menghubungi mereka untuk informasi lebih lanjut.