

海外衛星電視

有些人可以使用衛星天線來觀看海外電視節目。這些服務的接收有時並不穩定，即間歇性地收到訊號 - 且不受澳洲通訊及媒體管理局（ACMA）頻譜管理安排的支持。

這類型的電視經常出現接收問題，在澳洲沒有免遭干擾保護。您可能會受到無法修復的干擾。

海外衛星電視設備受干擾的原因

用來觀看海外節目的衛星電視設備可能會受到附近運營的許可服務的其他信號的影響。這些信號可能是來自手機信號塔、移動寬帶互聯網或鄰近頻段的其他信號。

如何獲取幫助

ACMA 不會對未經許可的海外衛星電視提供診斷性或調查服務。

如果您想了解衛星電視服務受到干擾方面的問題，請向天線安裝人員或專業衛星天線技術人員諮詢。他們可以調查受干擾的原因，以及是否有辦法改善您的接收情況。

問題可能無法得以解決，而您的海外衛星電視仍會持續受到干擾。在購買和安裝衛星天線或找技術人員查看問題之前請考慮這一點。

觀看受影響的衛星電視頻道的其他方法。

您或可使用互聯網或串流媒體提供商的備用頻率來繼續觀看受影響的海外電視頻道和節目。您的衛星電視服務提供商或受影響衛星電視頻道的管理部或可為您提供其他方法的建議。您需要聯繫他們來獲取更多資訊。