

## القنوات التلفزيونية الفضائية الخارجية

يشاهد البعض القنوات التلفزيونية التي تُبث من خارج أستراليا باستخدام طبق القمر الصناعي، ويكون استقبال هذه الخدمات في بعض الأحيان ولبد الصدفة - وهو غير مدعوم من خلال ترتيبات هيئة الاتصالات والإعلام الأسترالية (ACMA) لإدارة طيف الترددات الراديوية.

غالباً ما تتعرض هذه القنوات التلفزيونية للتشويش وهي غير محمية من التداخل الراديوي في أستراليا. وهي قد تتعرض لأنواع من التشويش لا يمكن حلها.

### أسباب التشويش على أجهزة بث القنوات الفضائية الخارجية

قد تتأثر أجهزة بث القنوات الفضائية المستخدمة لمشاهدة البرامج الخارجية بإشارات أخرى من الخدمات المرخصة التي تعمل بالقرب منها. وقد تكون هذه الإشارات صادرة من أبراج الهاتف المحمول أو الإنترنت القائم على تقنية النطاق الترددي الواسع أو إشارات من موجات ترددية أخرى مجاورة.

### كيف يمكنك الحصول على المساعدة

لا تشخص هيئة الاتصالات والإعلام الأسترالي ولا تحقق في المشاكل المتعلقة بالقنوات الفضائية الأجنبية غير المرخصة.

إذا كان لديك أي أسئلة حول التشويش على القنوات الفضائية التي تشاهدها اتصل بفني محترف بتركيب الهوائي أو طبق القمر الصناعي الذي يمكنه التحقيق في سبب التشويش وما إذا كانت هناك طريقة لتحسين استقبال القنوات.

وفي بعض الأحيان قد لا يتمكن من حل المشكلة وقد تتعرض القنوات الفضائية الخارجية التي تشاهدها للتشويش دائماً. لذلك فكر ملياً بهذا الأمر قبل شراء طبق القمر الصناعي وتثبيته أو استدع فنياً للنظر في المشكلة.

### طرق بديلة لمشاهدة القنوات التلفزيونية الفضائية التي تتعرض للتشويش

قد تتمكن من مشاهدة القنوات والبرامج التلفزيونية الخارجية التي تتعرض للتشويش من خلال توليف القناة على تردد بديل أو مشاهدتها عبر الإنترنت أو من خلال مزود خدمات بث القنوات الفضائية. يمكنك كذلك الحصول على المشورة من المزود الحالي لخدمة القنوات الفضائية أو مديري القنوات التلفزيونية الفضائية التي تتعرض للتشويش حول الخيارات البديلة، ويجب عليك الاتصال بهم للاستفسار.